

ALTERMED - Conditions Générales d'Utilisation de la fonction Vidéo-consultation par le professionnel

Veillez lire attentivement ce qui suit avant d'utiliser la fonction Vidéo-consultation de votre compte praticien AlterMed.

Si vous êtes en désaccord avec les présentes conditions, merci de supprimer votre compte AlterMed et les Rendez-vous pris via notre plateforme.

Ces conditions s'appliquent à tous les utilisateurs (« vous ») de notre site Web (www.altermed.fr).

Ces conditions s'appliquent à vous en tant que professionnel et doivent être lues conjointement avec les termes figurant sur notre site Web.

En utilisant la Plateforme, vous acceptez les présentes Conditions ainsi que l'ensemble des Conditions et politiques présentes sur notre site web.

Les coûts et la facturation des rendez-vous pris et des absences sont librement définis par vous et apparaissent dans les détails du rendez-vous demandé ou édité. Les clients peuvent vous contacter directement s'ils ont toute question sur les coûts et la facturation.

Vous pouvez soumettre la possibilité donnée au client de prendre rendez-vous de lui même et directement à partir de sa propre interface à la définition d'une carte de crédit spécifique comme mode de paiement. Notre plateforme utilise Stripe comme prestataire de gestion des paiements : <https://stripe.com>

Notre plateforme utilise Twilio en tant que fournisseur de technologie tiers pour la fonction de consultation vidéo (<https://www.twilio.com/>). Les informations complémentaires peuvent être consultées ici :

- <https://www.twilio.com/legal/security-overview>
- <https://www.twilio.com/legal/aup>

Vous devez vous assurer que toutes les personnes qui accèdent à la Plateforme via votre connexion Internet sont au courant des présentes Conditions et des autres conditions ou politiques applicables, et qu'elles s'y conforment.

• QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS CONTACTER?

La plate-forme AlterMed est détenue et exploitée par Smart C.T - Smart & Connected Technologies (« Smart C.T », « notre » ou « nous »), société immatriculée au RCS de Lorient sous le numéro 883 508 541 R.C.S, dont le siège social est situé 21 rue Jean Pierre Calloc'h, Auray (56400).

Pour nous contacter, veuillez envoyer un e-mail à altermed@smart-c-tech.com.

Nous pouvons vous contacter par e-mail à l'adresse e-mail fournie à la création de votre compte ou par un avis général diffusé sur la plateforme.

• NOS SERVICES

AlterMed propose une Plateforme qui vous permet de programmer vos rendez-vous et d'assurer des consultations vidéo conformes HDS & RGPD.

Notre plate-forme est disponible partout en France et conforme aux standards internationaux de confidentialité et de protection des données. Cependant, vous et vos clients devez vérifier que nos services sont appropriés à votre activité et correspondent à vos besoins et vos attentes.

Vous pouvez utiliser AlterMed afin de programmer des rendez-vous à votre lieu d'exercice professionnel, par téléphone ou en ligne via la fonction vidéo-consultation.

Vous demeurez, en tout état de cause, un professionnel indépendant et responsable. Nous ne vérifions pas les informations définies dans votre profil professionnel et ne donnons aux clients aucune garantie concernant vos diplômes, qualifications, formation, compétences ou inscription à un syndicat, une association ou à toute autre forme d'organisation professionnelle pouvant attester de votre compétence, de votre travail ou de sa qualité.

En conséquence, Nous ne saurions être tenu responsables envers le client eu égard à votre capacité ou non à exercer votre activité et à la qualité de vos prestations.

Vous définissez vous mêmes vos plages de disponibilité. Ces plages sont mises à la disposition des clients si vous le souhaitez. Vous pouvez ouvrir votre agenda et donner au client la possibilité de prendre un Rendez-vous en ligne ou le verrouiller pour ajouter vous mêmes manuellement les rendez-vous.

Après prise de rendez-vous via la plateforme, le client reçoit une confirmation écrite du Rendez-vous sous la forme d'un e-mail. S'il ne reçoit pas la confirmation, veuillez lui demander de vérifier son dossier spam/pourriel.

Pour tous types de Rendez-vous (téléphonique, vidéo-consultation, sur site...), vous disposez de la faculté de demander aux clients qu'ils renseignent une carte bancaire comme moyen de paiement. Le client sera automatiquement débité dès la fin du rendez-vous et vous recevrez vos paiements sur votre compte Stripe Connect en quasi temps réel.

Afin de vous prémunir contre les rendez-vous non honorés par des clients qui n'ont pas pris soin de vous prévenir de leur absence, vous disposez de la faculté de définir en amont une indemnité forfaitaire d'absence injustifiée. Cette indemnité est librement définie par vos soins et apparaît dans les détails du rendez-vous tels que présentés au client sur la plateforme.

• FRAIS

Le prix des Rendez-vous et le montant de l'indemnité pour absence injustifiée (incluant la TVA lorsque celle-ci est applicable) sont librement défini par vos soins et sont portés à la connaissance des clients sur la plateforme. Vous pouvez les mettre à jour à tout moment, mais les changements n'affecteront que les rendez-vous n'ayant pas encore été pris et validé via la plateforme.

Concernant la fonctionnalité de gestion des paiements réalisés par les clients à votre profit via notre plateforme, les détails sont les suivants. Pour chaque paiement effectué via notre plateforme, Nous

conservons la somme forfaitaire 0,40 Euros à laquelle s'ajoute les frais de dossier représentant 4% du montant global réglé par le Client.

La fonctionnalité Vidéo-consultation vous est facturée, directement en tant que professionnel, 0,05 Euros la minute. Les montants facturés au titre de l'utilisation de la vidéo-consultation s'ajouteront à votre abonnement initial mensuel ou annuel à AlterMed.

• MODALITÉS DE PAIEMENT

Lorsque vous décidez d'utiliser la fonctionnalité de gestion des paiements de votre compte AlterMed, le Client doit renseigner sa carte de crédit pour pouvoir bénéficier de vos prestations.

Lorsque la TVA est applicable, les prix que vous définirez incluent toujours la TVA. La charge de la gestion de la TVA applicable, son taux, sa mise à jour, sa collecte et sa reversion vous incombe.

Pour recevoir vos paiements, vous devez créer un compte Stripe connect qui sera lié à votre compte bancaire. Vous trouverez les tutoriels nécessaires pour le faire sur notre site Web.

Le titulaire du compte est responsable de tous les frais qui y sont relatifs.

• UTILISATION SÉCURISÉE DES SERVICES

Pour vous assurer de pouvoir utiliser la Plateforme et les Services en toute sécurité et conformément aux présentes Conditions, vous devez:

- respecter toutes nos conditions d'utilisation ;
- ne pas utiliser les Services à des fins inappropriées ;
- suivre les instructions qui vous sont données sur la Plateforme.

• VOTRE COMPTE AlterMed

Afin de créer un compte AlterMed indispensable pour et accéder à nos Services, vous devez :

- être âgé d'au moins dix-huit (18) ans ;
- avoir la capacité d'accepter les présentes Conditions;
- Avoir la capacité et être formé pour exercer en tant que professionnel des médecines et thérapies alternatives;
- Être enregistré auprès des syndicats et organismes lorsque cela est obligatoire conformément à la législation en vigueur.

Les informations que vous fournissez lors de votre inscription doivent être justes, à jour et complètes. Nous nous réservons le droit de résilier tout compte qui n'inclut pas une adresse e-mail valide.

Veillez à garder vos informations de connexion confidentielles. En cas de fraude, contactez nous sans délai à l'adresse suivante : altermed@smart-c-tech.com.

Vous êtes seul responsable des activités qui se produisent sur votre compte et devez nous informer immédiatement lorsque vous avez connaissance d'une utilisation non autorisée faite de votre compte ou si vos identifiants sont perdus ou volés. Nous ne serons pas responsables de toute utilisation non autorisée faite de Votre compte.

Nous nous réservons le droit de retirer l'accès à votre compte à la suite de tout comportement jugé abusif, inapproprié, menaçant ou frauduleux.

- UTILISATION DE VOS DONNEES

Pour plus d'informations sur la façon dont nous utilisons vos informations personnelles, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

- MODIFICATIONS À CES CONDITIONS

Les présentes Conditions peuvent être mises à jour à tout moment. Veuillez vous y reporter régulièrement pour prendre connaissance des dernières mises à jour. En cas de modification majeure, vous serez tenus au courant par email. La version actuelle est en date du 16 septembre 2021.

- MODIFICATIONS ET MISE A JOUR DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES

La plateforme comme les services pourront être adaptés et mis à jour à tout moment et de manière discrétionnaire. Nous ferons en sorte de vous prévenir dans les meilleurs délais de ces modifications. Nous pourrions être amenés à suspendre, retirer ou restreindre la disponibilité de tout ou partie de la Plateforme ou des services pour des raisons commerciales ou opérationnelles, y compris (sans limitation) pour des raisons techniques ou de sécurité.

- LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Vous et votre client êtes seuls responsables de toutes les informations fournies et échangés via la Plateforme. La relation qui vous lie à votre client est personnelle. Nous ne serons jamais responsables de vos prestations et des protocoles émis ni du comportement de vos clients de quelque nature qu'ils soient.

Nous ne garantissons pas que la Plateforme ou les Services répondront à vos exigences ou que les Services ne seront jamais interrompus, 100% sécurisés ou sans erreur. Toutefois, nous prendrons toutes les précautions raisonnables pour éviter les pannes et effectueront des sauvegardes régulières de toutes les données stockées.

Nous ne garantissons pas que la Plateforme sera exempte de bogues ou de virus. Vous devez utiliser votre propre logiciel de protection antivirus.

Notre responsabilité ne saurait jamais être engagée en ce qui concerne l'exactitude d'informations contenues sur des sites Web tiers.

- RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGE SUBI

Notre responsabilité ne saurait jamais être engagée en cas d'impossibilité d'utiliser la Plateforme ou en cas de perte ou de dommage subis à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme.

Nous ne sommes pas responsables des pertes commerciales éventuelles, des pertes de chance, de l'interruption d'activité ou de la perte d'opportunité commerciale pouvant apparaître à l'occasion de l'utilisation de la plateforme.

- **FORCE MAJEURE**

Nous déclinons toute responsabilité lorsque la fourniture des Services est retardée ou empêchée par des circonstances indépendante de notre volonté. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour minimiser l'effet du retard ou de la suspension des services.

RÉSILIATION

Votre compte pourra être temporairement ou définitivement suspendu si vous violez gravement ou à plusieurs reprises l'une de ces conditions d'utilisation.

Vous serez informé de la suspension temporaire ou définitive de votre compte par email, à l'adresse renseignée lors de votre inscription.

Vous pouvez annuler votre compte à tout moment en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : altermed@smart-c-tech.com

En cas de résiliation de votre Compte pour quelque raison que ce soit, les données, fichiers ou autres informations vous concernant que nous stockons seront immédiatement supprimés.

- **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La Plateforme est la propriété exclusive de Smart C.T qui demeure, en toute circonstance, l'unique propriétaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle qui y sont attachés.

- **AUTRES CONDITIONS IMPORTANTES**

Si l'une des clauses des présentes conditions sont déclarées invalides par un tribunal, les autres clauses demeureront applicables.

Ces conditions sont régies par le droit français