

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES ALTERMED

1/ OBJET :

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après nommées « *CGU* ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation des Services AlterMed.

La Plateforme AlterMed permet à l'utilisateur d'avoir accès à des services d'annuaire, de prise de rendez-vous en ligne et de télé-consultation.

Les services sont fournis à l'utilisateur à titre gratuit, aucun abonnement ou paiement ponctuel n'étant exigés.

L'utilisateur reconnaît que la Plateforme AlterMed renvoie à des actes ou protocoles pratiqués par des professionnels des thérapies dites alternatives dans le cadre d'une consultation pouvant faire l'objet d'une facturation.

Lorsqu'AlterMed fait apparaître sur son site des informations concernant les tarifs des honoraires d'un professionnel pour une consultation en présentiel, l'utilisateur est informé que ces informations sont renseignées par le professionnel directement et ne font pas l'objet d'une vérification de la part d'AlterMed. En aucun cas AlterMed ne garantit l'exactitude de telles informations. Le prix final de la prestation peut varier selon le type de consultation effectivement réalisé et du protocole finalement prescrit.

Pour le télé-consultation menée par le biais d'AlterMed, les tarifs affichés sur le site au moment de la prise de rendez-vous sont ceux qui seront effectivement facturés à l'utilisateur.

L'utilisateur est expressément informé du fait que les consultations en présentiel ou en télé-consultation organisées grâce ou par le biais de la plateforme AlterMed ne sont pas des services d'urgence. En cas d'urgence, l'utilisateur doit appeler le 15 ou le 112 ou se diriger vers un service d'urgence.

L'utilisateur est expressément informé du fait que les consultations en présentiel ou en télé-consultation organisées grâce ou par le biais de la plateforme AlterMed ne sont généralement pas des consultations de médecine dite conventionnelle. Elles ne dispensent pas l'utilisateur de demander l'avis de son médecin traitant et/ou du spécialiste assurant son suivi pour une pathologie ou infection particulière.

2/ ACCES AUX SERVICES

Pour accéder aux services, tout utilisateur doit créer un compte. En créant un compte et en utilisant les fonctionnalités disponibles sur le Site AlterMed.fr, l'utilisateur reconnaît avoir lu et accepté de manière expresse, sans restriction ni réserve les présentes CGU.

Si l'utilisateur n'est plus en accord avec tout ou partie des présentes CGU, il doit immédiatement cesser d'utiliser les services AlterMed.

Les présentes CGU sont applicables à compter de la création du compte utilisateur et jusqu'à sa résiliation.

L'utilisation des Services est réservée aux personnes physiques de plus de quinze (15) ans capables de souscrire des obligations conformément au droit français et européen.

3/ CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

Afin de bénéficier des services de prise de rendez-vous en ligne et de télé-consultation, l'utilisateur doit créer un compte utilisateur en ligne.

Lors de la création de son compte utilisateur, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et complètes sur son identité comme demandées dans le formulaire en ligne.

Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité de nature à induire AlterMed, les professionnels ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne.

L'utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour, en cas de modification, les données qu'il a communiquées lors de sa première connexion sur son compte utilisateur.

Après la validation des présentes CGU et la création de son compte utilisateur, l'utilisateur reçoit un courriel de confirmation par voie électronique à l'adresse qu'il aura renseignée. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de vérifier que l'adresse courriel renseignée est correcte lors de la création de son compte. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, obsolètes, incomplètes ou de nature à induire en erreur, AlterMed pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre l'accès au compte refuser l'accès à l'utilisateur de façon temporaire ou définitive à tout ou partie des services.

Le compte utilisateurs personnel et comprend notamment les identifiants confiés par AlterMed. L'utilisateur s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit à un tiers. Si l'un des éléments d'identification de l'utilisateur est perdu ou volé, ce dernier doit informer sans délai AlterMed qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate de l'identifiant concerné.

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses identifiants, notamment si celui-ci pré-enregistre sur un équipement son Identifiant, permettant ainsi la connexion automatique aux services.

Tout accès, utilisation des Services et transmission de données effectués à partir du compte utilisateur sera considéré comme ayant été effectué par l'utilisateur lui même.

A cet égard, l'utilisateur est tenu de s'assurer qu'à l'issue de chaque session il se déconnecte effectivement des services, en particulier lorsqu'il accède aux services à partir d'un ordinateur public. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée des identifiants d'un utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de cet utilisateur. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'utilisateur est tenu d'en avertir AlterMed sans délai, par message électronique, en précisant ses Identifiants, nom, prénoms à l'adresse suivante : AlterMed@smart-c-tech.com afin qu'AlterMed puisse procéder à la réinitialisation du compte utilisateur.

4/ EMAILS ADRESSÉS À L'UTILISATEUR

En effectuant une prise de rendez-vous en ligne, l'utilisateur sollicite et donc autorise AlterMed à lui envoyer des courriels de confirmation, d'annulation ou de rappel de rendez-vous. Ces courriels sont envoyés par AlterMed pour le compte du professionnel avec lequel l'utilisateur a pris rendez-vous via la plateforme AlterMed. AlterMed décline toute responsabilité en cas de non réception d'un courriel pour des raisons techniques indépendantes de sa volonté. L'utilisateur peut s'opposer à l'envoi de courriels. Pour cela, il doit en faire la demande auprès du professionnel avec lequel il a

pris rendez-vous. Le professionnel est seul responsable de la désactivation de l'envoi de courriel si l'utilisateur s'y oppose. AlterMed et le professionnel déclinent toute responsabilité en cas d'erreur dans la saisie des coordonnées par l'utilisateur rendant impossible l'envoi de tout courriel nécessaire au bon fonctionnement et à la bonne administration du service de prise de rendez-vous en Ligne.

5/ OBLIGATIONS, RESPONSABILITES ET GARANTIES D'ALTERMED

AlterMed met en place les moyens et les mesures nécessaires à la bonne marche et au maintien de la continuité et de la qualité des services. L'utilisateur reconnaît que le rôle d'AlterMed se limite à celui d'un simple intermédiaire et prestataire technique. L'utilisateur reconnaît qu'AlterMed ne peut être tenue responsable d'une interruption de services ou d'un retard d'exécution ne relevant pas de son contrôle et, en particulier, que la fourniture des services dépend de la fiabilité, de la disponibilité et de la continuité de connexions d'un certain nombre de parties tierces (exploitants du réseau des télécommunications, l'Internet public, les Équipements de l'Utilisateur, etc.) ainsi que de l'exactitude et de l'intégrité des données utilisateur.

AlterMed pourra être amenée à suspendre les services à des fins de maintenance programmée par AlterMed ou l'un de ses sous-traitants ou en cas d'impératif technique (maintenance d'urgence). Il est entendu entre les Parties qu'AlterMed ne saurait en aucun cas être tenue responsable de réparer d'éventuels dommages indirects subis par les utilisateurs à l'occasion de l'utilisation des services.

En outre, la responsabilité d'AlterMed ne peut pas être recherchée pour des actes résultant d'un acte ou d'une négligence de l'utilisateur.

AlterMed décline toute responsabilité en cas de litige, quelle qu'en soit la cause, entre un utilisateur et un professionnel.

AlterMed ne peut en aucun cas être tenue responsable de la non exécution ou de la mauvaise exécution d'un acte ou d'un soin par un professionnel, du contenu d'un protocole ou des effets secondaires ressentis par un utilisateur à l'issue d'une consultation en présentiel ou en téléconsultation.

6/ OBLIGATIONS GENERALES DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à :

- respecter les présentes CGU,
- communiquer à AlterMed, dans les délais convenus, toutes les informations nécessaires à la fourniture des services,
- vérifier qu'il dispose des équipements nécessaires à l'utilisation des services,
- utiliser les Services dans le respect des lois et règlements applicables,
- ne pas utiliser les services d'une façon qui serait susceptible de nuire à la réputation d'AlterMed et/ou des professionnels qui utilisent la plateforme,
- Ne pas porter atteinte, par quelque moyen que ce soit, aux droits des tiers,
- n'utiliser la plateforme et les services qu'à des fins privées non commerciales ou lucratives.

7/ SERVICE D'ANNUAIRE

Le service d'Annuaire permet à l'utilisateur titulaire d'un compte de rechercher un professionnel selon différents critères (localisation, spécialité...), de consulter la page de ce professionnel et de prendre rendez-vous en ligne avec lui sur la Plateforme AlterMed lorsque celui-ci active cette fonctionnalité.

AlterMed ne garantit pas que son annuaire contient l'ensemble des professionnels exerçant sur le territoire français et plus spécifiquement sur la zone géographique de recherche de l'utilisateur.

L'utilisateur conserve toujours le choix des professionnels qu'ils consultent.

AlterMed n'est aucunement responsable de l'exactitude des informations qui figurent sur la page de chaque professionnel. L'exactitude et la mise à jour de ces données sont sous l'entière responsabilité dudit professionnel.

8/ SERVICE DE PRISE DE RDV EN LIGNE

L'utilisateur peut, à tout moment, prendre un rendez-vous en ligne avec un professionnel utilisant AlterMed pour une consultation en présentiel ou en télé-consultation à un horaire indiqué comme disponible par le professionnel sur la Plateforme AlterMed et que l'utilisateur aura préalablement identifié par le biais du service d'annuaire.

Chaque rendez-vous est transmis en temps réel au professionnel, qui, en cas de besoin, peut décaler voire supprimer le rendez-vous dans son agenda. Dans ce cas, l'utilisateur en est immédiatement informé par courriel.

L'utilisateur peut également gérer ses rendez-vous (annulation, modification) et suivre l'historique de ses rendez-vous.

Il appartient à l'utilisateur de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation chez l'un des professionnels inscrits sur la Plateforme.

L'utilisation des Services ne dilue, ne modifie ou n'atténue ni directement, ni indirectement la responsabilité et les obligations des professionnels inscrits sur la Plateforme AlterMed vis-à-vis des utilisateurs.

Les professionnels exercent leur pratique professionnelle en toute indépendance, selon leurs obligations déontologiques, légales et réglementaires et sous leur responsabilité exclusive.

AlterMed n'est en aucun cas responsable d'une quelconque annulation ou indisponibilité du professionnel consécutivement à la programmation d'un rendez-vous par l'utilisateur via le Service de prise de rendez-vous en ligne.

L'utilisateur s'engage à compléter toutes les Données nécessaires qui lui sont demandées en vue de la bonne utilisation du service de prise de rendez-vous en ligne.

L'utilisateur est informé du fait que la programmation d'un rendez-vous via le service de prise de rendez-vous en ligne constitue un engagement ferme de sa part, et que toute non présentation à un rendez-vous programmé doit faire l'objet d'une information préalable d'annulation ou de report auprès du professionnel concerné. Cette information peut s'effectuer soit via le système d'annulation proposé via la Plateforme AlterMed, soit par tous autres moyens de communication.

L'utilisateur reconnaît être informé qu'il assume exclusivement les conséquences de sa non-présentation à un rendez-vous vis-à-vis du professionnel concerné.

L'utilisateur est également informé que le professionnel peut bloquer la prise de rendez-vous en ligne de l'utilisateur en cas de multiplication de rendez-vous non honorés.

Si l'Acteur de santé décide de bloquer la prise de rendez-vous en ligne, l'utilisateur ne pourra plus prendre rendez-vous en ligne avec le professionnel jusqu'à ce que le professionnel concerné débloque cette possibilité. Le professionnel est seul responsable de sa décision de bloquer la prise de rendez-vous d'un utilisateur. AlterMed décline toute responsabilité en cas de litige lié au blocage de la prise de rendez-vous en ligne d'un utilisateur par un professionnel.

9/ SERVICE DE TÉLÉCONSULTATION

Afin de bénéficier du service de télé-consultation, l'utilisateur doit disposer d'un smartphone ou d'un ordinateur récents et d'une connexion Internet avec un débit suffisant.

Si tel n'est pas le cas, le professionnel pourra mettre un terme à la télé-consultation et s'il le juge opportun, prélever l'utilisateur de frais afférents aux actes déjà effectués.

AlterMed n'est qu'un intermédiaire technique entre l'utilisateur et le professionnel permettant d'effectuer une consultation à distance par vidéotransmission électronique et le paiement en ligne.

Lors de la prise de rendez-vous pour une télé-consultation ou pour une consultation en présentiel pour laquelle le professionnel a activé l'option de paiement via la plateforme AlterMed, l'utilisateur s'engage à renseigner les informations bancaires qui seront nécessaires au paiement en ligne de la télé-consultation ou de la consultation.

Le système de paiement est externalisé auprès d'un prestataire de services de paiement agréé. Lors du rendez-vous, l'utilisateur est invité à se présenter à la télé-consultation quelques minutes avant celle-ci afin de s'assurer de la qualité de la connexion de l'audio et de la vidéo du smartphone ou de l'ordinateur.

Lors de sa connexion en vue de la télé-consultation, l'utilisateur est mis en attente par le professionnel pour une durée laissée à l'appréciation de ce dernier. Le professionnel active ensuite le démarrage de la télé-consultation.

AlterMed ne saurait être tenu responsable des retards ou annulation des professionnels. L'utilisateur s'engage à utiliser le Service de télé-consultation dans des conditions lui permettant d'assurer la confidentialité et le bon déroulement des échanges avec le professionnel.

La durée d'une télé-consultation est laissée à la libre appréciation du professionnel.

Les professionnels réalisent la télé-consultation en toute indépendance, suivant les obligations déontologiques et légales qui leur incombent.

La télé-consultation se déroule sous la responsabilité exclusive de l'utilisateur et du professionnel

L'utilisateur s'engage à ne pas enregistrer, copier ou diffuser tout contenu ou extrait de contenu en lien avec la télé-consultation quel qu'en soit le moyen, le support, le procédé ou la finalité.

La télé-consultation n'est enregistrée ni par le professionnel, ni par AlterMed ni par tout autre tiers.

L'utilisateur est informé que toute atteinte au droit à l'image, au respect de la vie privée ou au secret professionnel et médical peut faire l'objet de sanctions, y compris pénales.

En cas de dysfonctionnement de quelque nature que ce soit lors de la télé-consultation, l'utilisateur doit en informer immédiatement le professionnel.

L'utilisateur qui interrompt abusivement la télé-consultation engage sa responsabilité à l'égard du professionnel. A l'issue de la télé-consultation, le professionnel confirme le montant à payer par l'utilisateur. L'utilisateur recevra sur son courriel la facture correspondante.

L'établissement d'un protocole est à l'appréciation professionnelle.

10/ PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les Services d'AlterMed et tous les éléments qui les composent sont, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de la SAS SMART C.T - Smart & Connected Technologies.

Aucune disposition des présentes ne peut être interprétée comme opérant une cession de droits de Propriété Intellectuelle.

L'utilisateur se voit concéder, pour la durée de validité de son compte utilisateur, un droit d'utilisation personnel, non exclusif, non cessible et non transférable de la plateforme AlterMed.

L'utilisateur s'engage à :

- ne pas tenter d'accéder ou de copier les codes sources de la plateforme AlterMed,
- ne pas utiliser la plateforme AlterMed à d'autres fins que celles d'utiliser les Services,
- ne pas créer des copies de la plateforme AlterMed,
- ne pas reproduire, corriger, extraire, modifier, traduire en toutes langues ou tous langages, réutiliser, arranger, adapter, décompiler (à l'exception et dans la seule mesure où la loi applicable l'autorise de manière expresse), ni incorporer la plateforme AlterMed dans un autre logiciel ou créer des travaux dérivés sur la base de la plateforme AlterMed quels qu'en soient le moyen et le support,
- ne pas revendre, louer, ou exploiter commercialement la Plateforme AlterMed, ni céder/concéder la Plateforme AlterMed à un tiers,
- ne pas faire des tests d'intrusion ou tenter d'obtenir un déni de service sur les services.

L'utilisateur reconnaît que toute violation du présent article constitue un acte de contrefaçon civilement et pénalement répréhensible. L'utilisateur reconnaît que la Plateforme AlterMed n'a pas vocation à répondre à quelque exigence particulière que ce soit de sa part et est fourni "en l'état".

AlterMed exclut, dans la mesure où la loi le permet, toute garantie de quelque nature que ce soit.

11/ SUSPENSION

En cas de violation des présentes CGU ou d'une quelconque disposition légale ou réglementaire applicables aux circonstances de l'espèce, le compte utilisateur pourra être suspendu pour une durée qui sera définie par AlterMed, au cas par cas, en fonction de la gravité de la violation.

La suspension pourra être, de manière discrétionnaire, complétée d'une suppression définitive du compte si AlterMed le juge opportun.

L'utilisateur sera informé de la suspension et de l'éventuelle suppression de son compte par courriel. Il pourra exercer ses droits sur ses données à caractère personnel, conformément à la Politique de protection des données personnelles définie sur le site d'AlterMed.

12/ RÉSILIATION

L'utilisateur reconnaît être informé que tout ou partie des services peuvent être résiliés par AlterMed, sans que celle-ci n'ait à justifier de sa décision et sans indemnité.

L'utilisateur sera informé de la résiliation par courriel.

AlterMed pourra résilier tout ou partie des services après un préavis de sept (7) jours à compter de la première notification par courriel.

L'utilisateur peut à tout moment résilier son compte en demandant la suppression de celui-ci à altermed@smart-c-tech.com

Toute résiliation du compte par AlterMed ou l'utilisateur entraîne automatiquement la fin du droit d'accès aux services à l'utilisateur et la suppression ou l'anonymisation de toutes les données le concernant.

AlterMed est néanmoins autorisée à conserver une copie des informations confidentielles pour toutes fins imposées par la loi applicable.

13/ PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La politique de protection des données à caractère personnel disponible sur AlterMed.fr décrit les rôles et les obligations respectifs de l'utilisateur et d'AlterMed concernant le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution des services.

En acceptant les présentes CGU, l'utilisateur et AlterMed s'engagent à respecter les termes et conditions de ladite politique de protection des données à caractère personnel.

14/ COOKIES

AlterMed invite expressément l'utilisateur à consulter sa politique relative aux Cookies qui fait partie intégrante des présentes CGU.

15/ CONFIDENTIALITÉ

L'utilisateur et le professionnel garantissent assurer la stricte confidentialité des informations confidentielles partagées sur la plateforme AlterMed. A ce titre, chaque Partie s'engage à n'utiliser les informations confidentielles qu'aux seules fins nécessaires à la prestation et à prendre toutes les mesures de précaution et de protection qui s'imposent aux fins de préserver la confidentialité des informations confidentielles de l'autre Partie.

Chaque partie s'engage à ne jamais divulguer ou reproduire les informations confidentielles de l'autre Partie à d'autres personnes que ses éventuels employés, préposés ou partenaires qui doivent en avoir connaissance pour la bonne réalisation de la prestation.

Dans tous les cas, la partie destinataire des informations confidentielles se porte garante du respect de cet engagement de confidentialité par les personnes ayant connaissance des informations confidentielles, qu'ils s'agissent notamment de ses employés ou sous-traitants.

L'obligation de confidentialité restera valable pendant une durée de cinq (5) ans après l'expiration, pour quelque raison que ce soit, de la relation entre les parties via la plateforme AlterMed.

Nonobstant ce qui précède, chaque partie pourra divulguer des informations confidentielles sans le consentement de l'autre Partie, dans la stricte mesure où cette divulgation est requise par une autorité compétente ou en application d'une obligation légale ou déontologique.

16/ FORCE MAJEURE

Sont considérés par les Parties comme des cas de force majeure, les situations dont les éléments constitutifs sont caractérisés au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence de la Cour de cassation. En cas de survenance d'un tel évènement, la partie victime devra en informer immédiatement par écrit l'autre Partie. Le cas de force majeure suspend les obligations de la Partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

17/ DIVERS

Le fait, pour l'une ou l'autre des Parties, de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs stipulations des présentes ne pourra en aucun cas impliquer la renonciation par cette Partie à s'en prévaloir ultérieurement.

Dans le cas où certaines stipulations des présentes seraient inapplicables pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation applicable, AlterMed et l'utilisateur resteront liées par les autres stipulations et s'efforceront de remédier aux clauses inapplicables dans le même esprit

Il est parfaitement clair entre les Parties que chacune d'entre elles intervient aux présentes en tant que contractant indépendant et qu'aucune des Parties ne saurait être considérée comme l'employé, l'agent, le distributeur, le mandant ou le représentant de l'autre Partie.

L'utilisateur reconnaît et accepte que la version des CGU qui fait foi est celle qui se trouve en ligne lors de son accès au Site et/ou de l'utilisation des services. L'utilisateur est par conséquent tenu de se référer à la version des CGU en ligne à la date de son accès et de l'utilisation concernée.

AlterMed est libre de modifier les présentes CGU à tout moment notamment afin de prendre en compte toute modification du Site, de la plateforme et/ou de ses services ainsi que toute évolution ou contrainte légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

En cas de modification(s) significative(s) apportées au Site, à la plateforme, aux Services et/ou à leurs conditions et modalités d'accès et d'utilisation, AlterMed en informera l'utilisateur par courriel.

AlterMed met à la disposition de l'utilisateur un service d'assistance accessible à l'adresse suivante : altermed@smart-c-tech.com.

L'Utilisateur peut adresser une réclamation en lien avec l'utilisation des services à l'adresse suivante : altermed@smart-c-tech.com.

La Partie qui souffre de l'inexécution d'une obligation doit prendre toutes les mesures raisonnables pour réduire au minimum le préjudice susceptible d'en résulter. Faute d'agir de la sorte, elle ne peut obtenir de l'autre que la réparation du préjudice qu'elle ne pouvait éviter.

AlterMed n'est pas responsable du fonctionnement, de la qualité de l'information et du contenu des Site tiers sur lesquels AlterMed n'exerce aucune sorte de contrôle mais vers lesquels les Services peuvent renvoyer.

18/ MENTIONS LÉGALES

Les Services de AlterMed sont exploités par SMART C.T - Smart & Connected Technologies, société par actions simplifiées immatriculée au RCS de Lorient sous le numéro 883 508 541 dont le siège social est situé au 21 rue Jean Pierre Calloch 56400 Auray et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR53883508541.

Directeur de la publication : Monsieur IHRAI Othman, Président.

Les données de santé ne peuvent être vendues ou cédées à des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

19/ RÉGLEMENT AMIABLE - DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

L'utilisateur est informé du fait que le site s'adresse aux résidents en France et est soumis au droit français. Aussi, en naviguant sur le site ou en utilisant les services d'AlterMed, l'utilisateur se soumet au droit français. Avant toute action contentieuse, AlterMed et l'utilisateur chercheront, de bonne foi, à régler à l'amiable leurs différends relatifs à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution, l'interruption, la résiliation ou la dénonciation des services et ce, pour quelques causes et sur quelques fondements que ce soit.

Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation des présentes seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la juridiction des tribunaux compétents conformément aux dispositions du droit français.

Version Avril 2021 SMART C.T SAS – 21 Rue Jean Pierre Calloch, 56400, Auray
Mail : altermed@smart-c-tech.com – RCS : 883 508 541